

جائزة الشارقة للتميز الخليجية

عن الجائزة

استحدثت غرفة الشارقة "جائزة الشارقة للتميز الخليجية"، وهي جائزة مخصصة للمنشآت الكبيرة والمنشآت الصغيرة والمتوسطة ويتاح الإشتراك فيها لجميع المنشآت العاملة في كافة القطاعات الاقتصادية الخاصة بدول مجلس التعاون الخليجي وتستهدف الجائزة تفعيل دور القطاع الخاص في مسيرة التكامل الاقتصادي على مستوى دول المجلس و تعزيز اندماجه في الاقتصاد العالمي وتهيئة المناخ الاستثماري وتعزيز قدراته التنافسية وتمكينه من الاستفادة من قيم الجودة والريادة والابتكار. وتعتمد هذه الجائزة على تطبيق نموذج التميز للتقييم وهو نموذج المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM) حيث أنه يشجع على رفع مستوى العمل وتمكين نمو الأعمال التجارية والصناعية والاستشارية وكافة الأعمال الإستثمارية الأخرى وصولاً إلى تعزيز ثقافة التميز والارتقاء بجودة المنتجات والخدمات الخليجية في الأسواق العالمية.

عن "نموذج المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة" (EFQM)

إن نموذج الجودة الشهير (EFQM) إطار غير صارم لبناء دراسة شمولية عن أي منشأة بغض النظر عن الحجم والقطاع والنضج المؤسسي. ويعد نموذج الجودة منذ عشرين عاماً الخطوة الأولى لأعضاء نموذج الجودة (EFQM) وللمنشآت عبر أوروبا وخارجها لبناء ثقافة التميز والاستفادة من الممارسات الجيدة ودفع الابتكار وتحسين النتائج. وأصبحت المنشآت التي تستخدم "نموذج الجودة" (EFQM) أكثر إهتماماً باحتياجات المساهمين الرئيسيين. حيث أن هذه المنشآت تعلمت كيفية الاستمتاع والابتكار والتحسين من أدائها السنوي و زادت من قدرة الرؤساء فيها على إتخاذ القرارات وفهم الإستراتيجية الخاصة بالمنشأة. وإن الكثير من المنشآت التي تستفيد من إطار نموذج الجودة (EFQM) قامت بلعب دور النموذج الذي يحتذى به للمنشآت الأخرى وتم إعادة استخدام وتبني ممارسات إدارية حائزة على جوائز من خلال سياسة "نموذج الجودة" في "الإشتراك في ما يمكن الاستفادة منه"، مما أدى إلى زيادة ملحوظة في الكفاءة الاقتصادية وتحسين العلاقات الاجتماعية.

وتشمل هذه الفئة جميع القطاعات ومن بينها الجائزة:

- قطاع الصناعة
- قطاع التجارة و التجزئة
- قطاع الخدمات العقارية
- قطاع السياحة والضيافة
- قطاع التعمير والبناء
- قطاع الخدمات المالية
- قطاع المواصلات والخدمات اللوجستية
- قطاع التعليم
- قطاع الصحة
- قطاع الخدمات الرقمية

كيفية الإشتراك:

- الدخول الى الموقع الإلكتروني www.shjseen.org
- تعبئة طلب التسجيل وإضافة بيانات المنشأة
- تأكيد تسليم الطلب على الرابط المخصص في الموقع الإلكتروني

رسوم الإشتراك:

المشاركة مجانية

الشروط والاحكام:

على المنشأة التي ترغب في الترشح للجائزة استيفاء الشروط التالية:

- ممارسة نشاطها الإقتصادي في المملكة العربية السعودية أو دولة الإمارات العربية المتحدة أو مملكة البحرين أو دولة الكويت أو سلطنة عمان.
- لديها رخصة سارية المفعول وأن تكون عضواً في إحدى غرف التجارة والصناعة بأي من الدول المحددة أعلاه أو تملك رخصة سارية المفعول من أي هيئة منطقة حرة في أي من هذه الدول .
- مضى أكثر من ثلاث سنوات على بداية عملها
- تتمتع بوضع مالي وقانوني سليم
- تلتزم بمواعيد الجائزة النهائية
- يحق للمنشأة الإختيار بين المشاركة في فئة جائزة الشارقة للتميز أو فئة جائزة الشارقة للتميز الخليجية ولا يحق لها المشاركة في كلا الفئتين في الدورة الواحدة.
- لا تتقدم للمشاركة مرة أخرى في نفس فئة الجائزة إذا كانت من الفائزين فيها إلا بعد مرور دورتين من تاريخ حفل التكريم
- تقدم شرح مفصل وواضح عن مدى تطور وتحسن أعمالها ونتائجها منذ دورة الفوز. " يطبق فقط على المنشآت الفائزة سابقاً"
- الحصول على درجة تتعدى 350 من أصل 1000 أو نسبة 35% من أصل 100% للفوز بالجائزة وذلك بعد اعتماد لجنة التحكيم
- قرار مجلس الأمناء في اختيار المنشآت الفائزة يعتبر نهائياً
- سيخضع الفائز لتغطية إعلامية واسعة بعد حفل الجائزة
- يسمح للفائز استخدام شعار الجائزة لمدة أقصاها ثلاث سنوات من استلام الجائزة. سيؤدي اساءة استخدام شعار الجائزة تحت أي ظرف إلى فقدان أهلية الفائز
- توفير كافة المعلومات، والملفات والوثائق التي من الممكن أن يحتاجها الفريق المقيم خلال عملية التقييم والزيارة الميدانية
- من حق الفريق المقيم طلب توثيق كافة المعلومات المذكورة في ملف التقديم الخاص بالمنشأة (مثل أدلة، كشوفات، وإثباتات).

الوثائق المطلوبة

على المنشأة التي ترغب في الترشح للجائزة تقديم ما يلي:

- نموذج طلب التسجيل
- نسخة سارية عن رخصة مزاولة النشاط الإقتصادي
- نسخة سارية عن عضوية انتساب المنشأة في احدى غرفة التجارة والصناعة في الدولة التابعة لها
- الهيكل التنظيمي للمنشأة
- نبذة عن المنشأة
- ملخص عن الإنجازات والنشاطات (مع إرفاق نسخ عن الوثائق المتعلقة)
- ملخص الخطط المستقبلية والتحسينات الإضافية (مع إرفاق نسخ عن الوثائق المتعلقة)

المعايير الشكلية:

- الالتزام بالنموذج والهامش المرسل
- عدد صفحات وثيقة تقديم الطلب: 35 صفحة كحد أقصى
- الالتزام بترقيم العناوين الرئيسية والعناوين الفرعية
- اللغات: العربية/ الإنجليزية
- حجم الخط: 12
- نوع الخط: (أريال/ تايمز نيو رومان)
- لا تحسب مقسمات الصفحة من عدد الصفحات الكلي
- صفحة مقدمة
- المعايير للجداول والرسوم البيانية
- ترقيم الوثائق المرفقة